



Ghid utilizare eGO



Cuprins

	Pagina
1. Instalarea aplicației	3
2. Înregistrare/Login	4
3. Rezervare	7
3.1 Anularea unei rezervări	9
4. Deschiderea mașinii și pornirea cursei	10
5. Cursă în derulare	12
6. Încheierea cursei	13
7. Recuperarea obiectelor uitate în mașină	14
8.1 Încărcarea la stațiile Slow Charge cu pistol (Type II) și Fast Charge	15
8.2 Deconectarea de la stația de încărcat	16
9. Întrebări frecvente	17
10. Probleme, sugestii, reclamații	19

1. Instalarea aplicației

Caută aplicația **BCR eGO** în Google Play (pentru utilizatorii Android) sau App Store (pentru iPhone) și instaleaz-o.

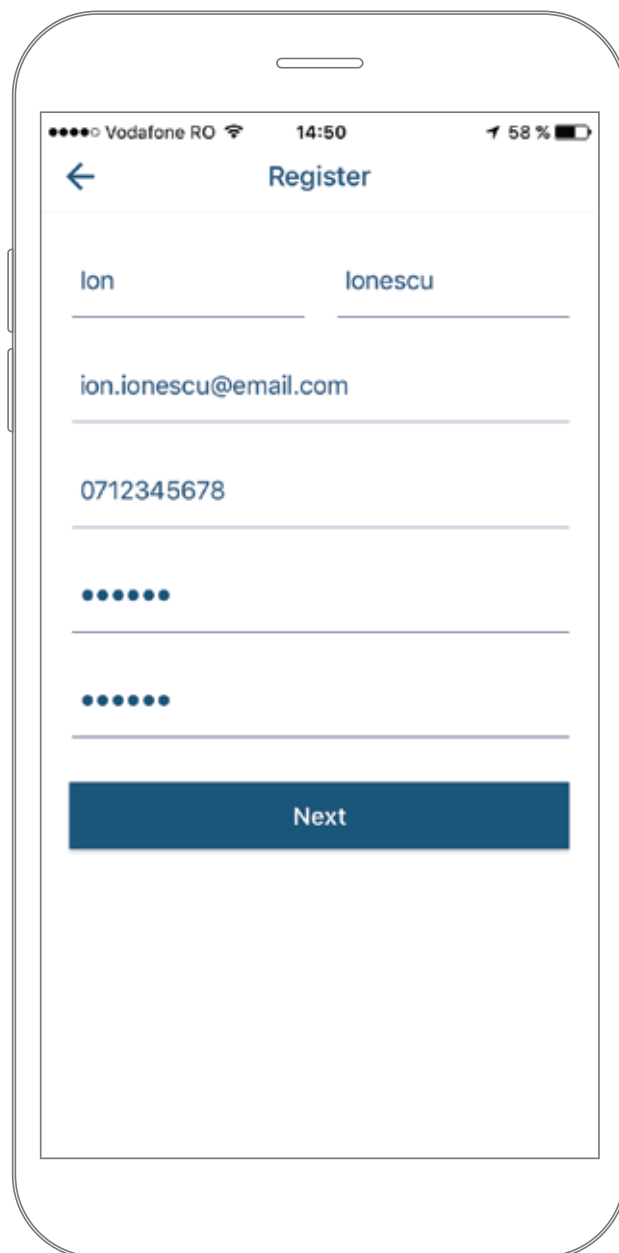


2. Înregistrare/Login

1. **Pornește** aplicația eGO, click pe butonul **Înregistrare/Register** pe prima pagină și completează datele conform formularului.

2. Pe a doua pagină, completează **CNP-ul** și atașează **poza carnetului de șofer și a cărții de identitate** (ID card). Te rugăm să te asiguri că ai un **card contactless** activ emis pe numele tău, înainte de înregistrare.

Te rugăm să nu trimiți poze cu imaginea cardului deoarece există riscul de a fi blocat.

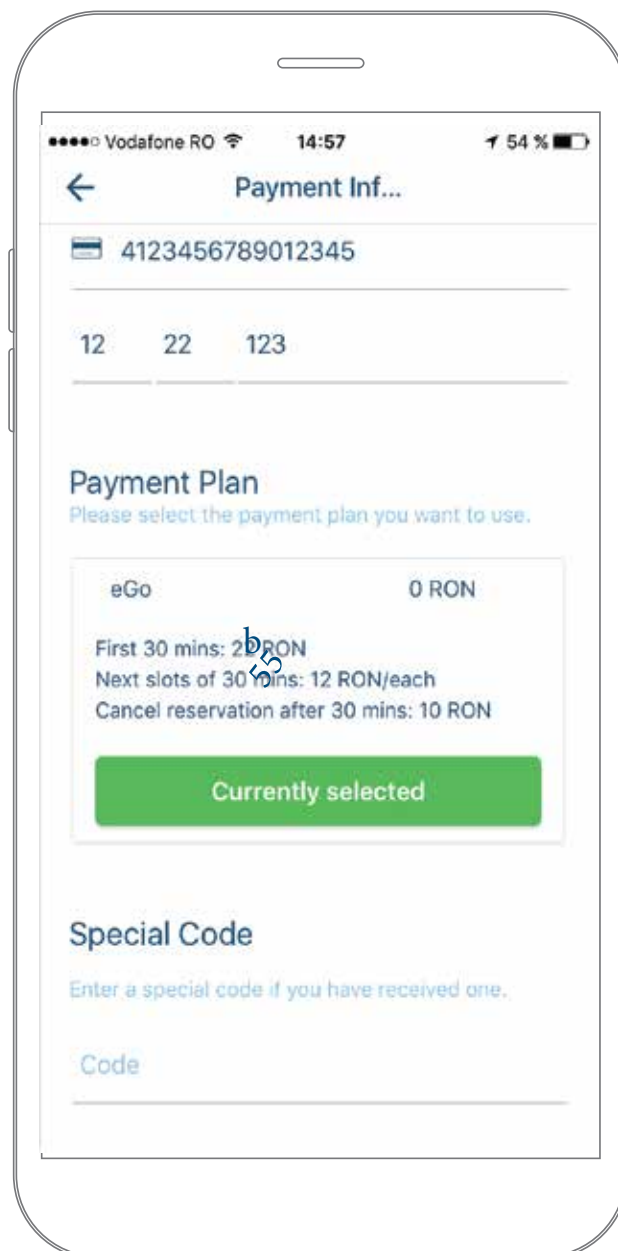


The screenshot displays the 'Register' screen of the eGO application. At the top, the status bar shows 'Vodafone RO', the time '14:50', and '58%' battery. The app header includes a back arrow and the title 'Register'. The form contains the following fields: a name field with 'Ion Ionescu', an email field with 'ion.ionescu@email.com', a CNP field with '0712345678', and two password fields, each represented by six dots. A dark blue 'Next' button is positioned at the bottom of the form.

2. Înregistrare/Login

3. Pe a treia pagină, completează **numărul tău de card**, alături de data de expirare.

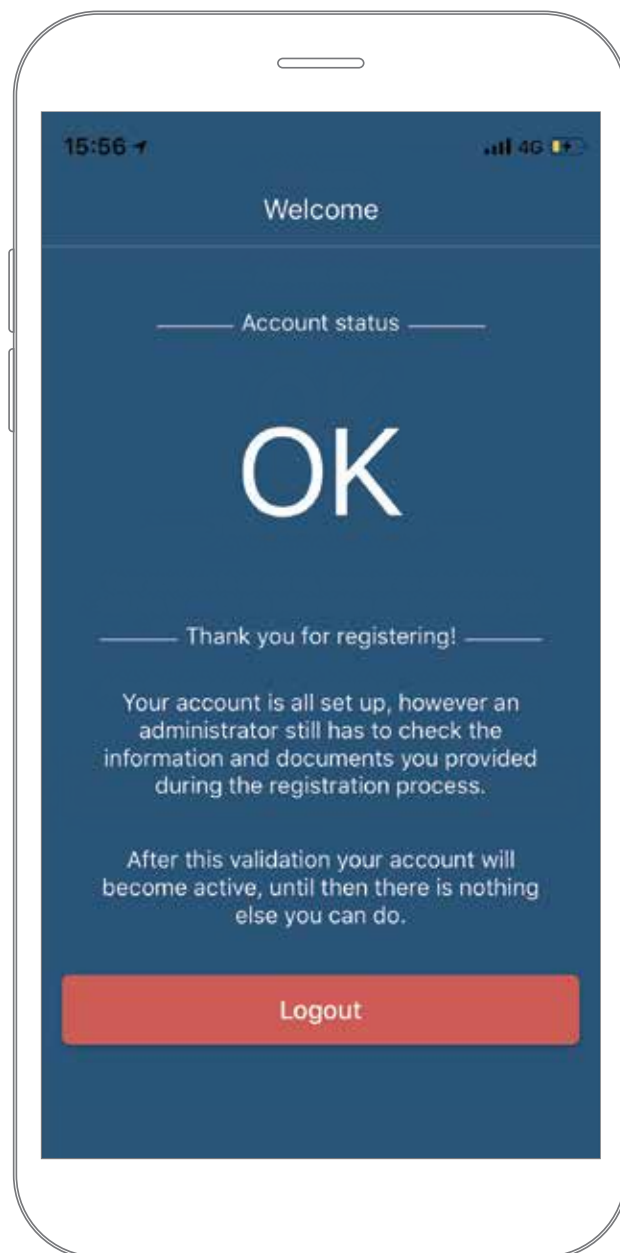
4. Citește și confirmă acceptarea **termenilor și condițiilor**.



2. Înregistrare/Login

5. În funcție de timpul necesar procesării și validării datelor introduse, administratorul va activa contul tău cât mai rapid. În momentul activării contului, vei primi un e-mail de confirmare.

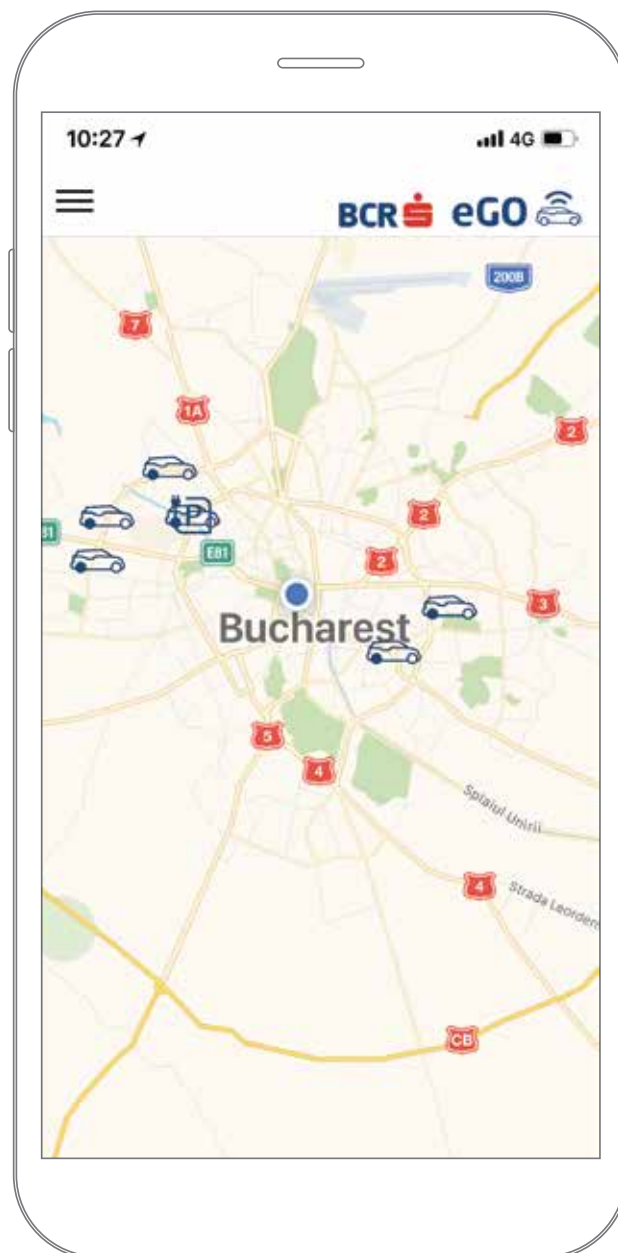
6. După validare, poți folosi contul pentru autentificare.



3. Rezervare

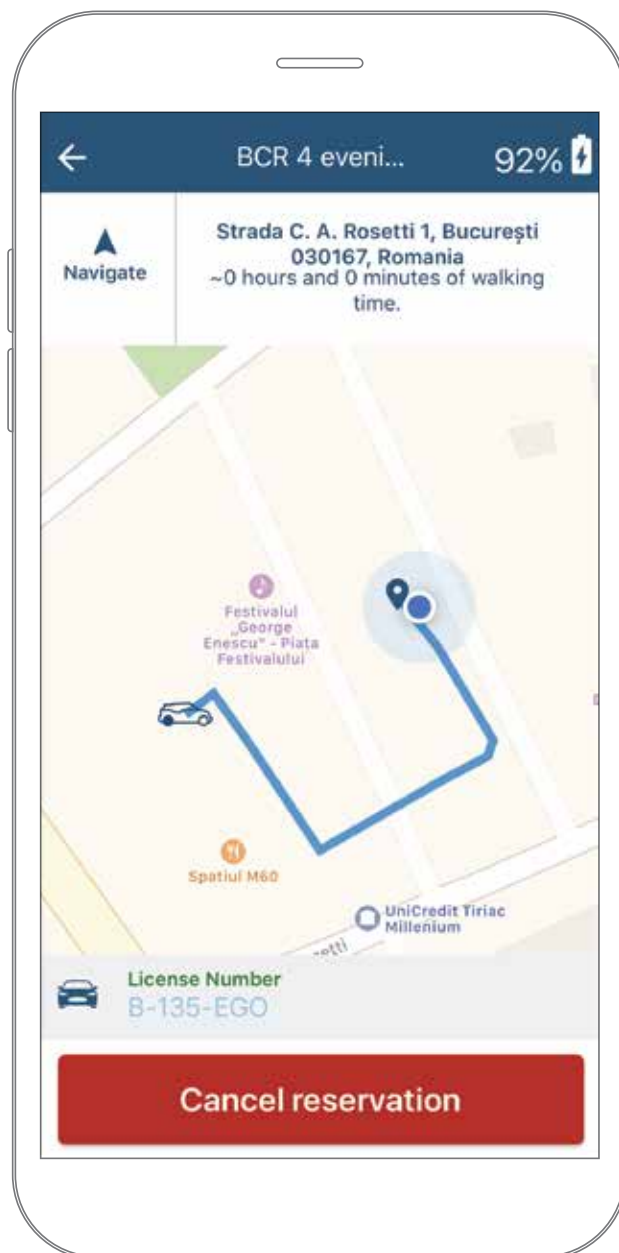
1. După autentificarea în aplicație poți vizualiza toate mașinile disponibile. Alegerea unei mașini se poate face prin **apăsarea pictogramei.**
2. În noul ecran, alege perioada de rezervare (2, 4, 6 ore) și apasă pe butonul **Rezervă.**
3. Din acest moment, suma aferentă utilizării mașinii pentru perioada selectată va fi blocată pe cardul tău și mașina rezervată nu mai apare pe hartă pentru alți utilizatori. Va rămâne la dispoziția ta maximum 30 de minute, timp în care este necesar să începi cursa.

Atenție! Cursa începe doar la prezentarea cardului contactless în dreptul cititorului marcat pe parbriz.



3. Rezervare

Dacă este prima ta rezervare, activează-ți cardul contactless cu un click când ești în apropierea mașinii. Va fi necesar sa apropii de trei ori consecutiv, la intervale de aproximativ 5 secunde, cardul de cititorul de pe parbriz. Log in... log out... log in din nou.

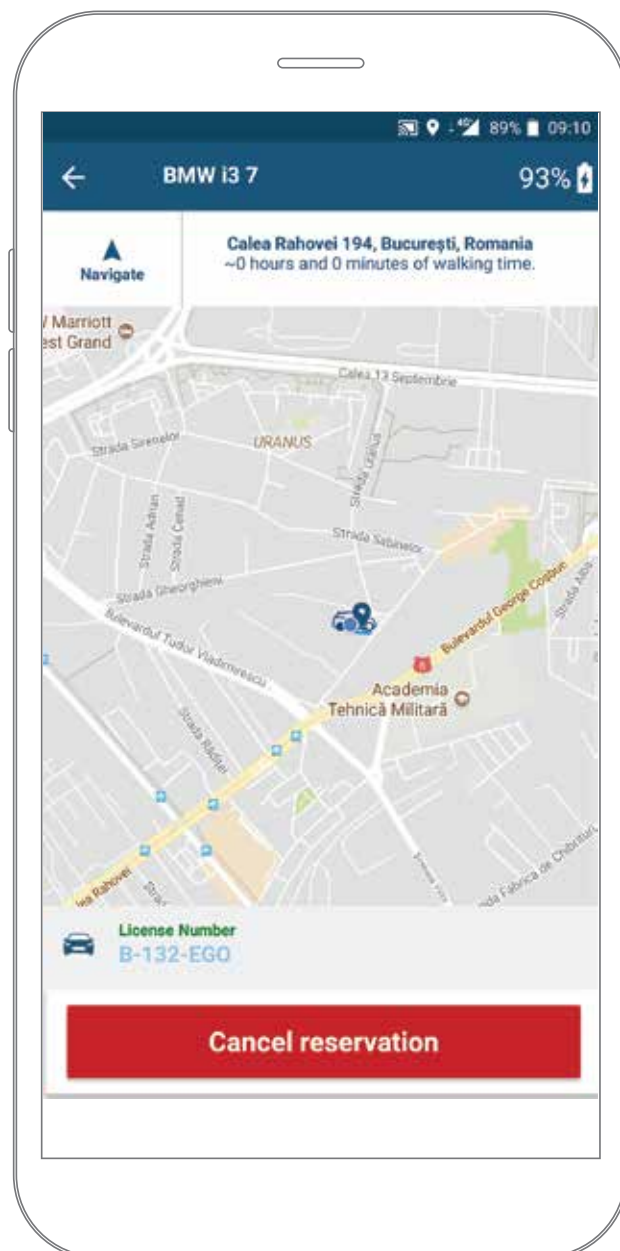


3.1 Anularea unei rezervări

Anularea rezervării se face prin apăsarea butonului **Anulează rezervare**.

După 20 de minute de la rezervare, anularea acesteia va fi taxată în funcție de tarifele prezentate în Termeni & Condiții și în secțiunea Payment Plan din setările contului.

După 30 de minute, o rezervare care nu este transformată în cursă se autoanulează.



4. Deschiderea mașinii și pornirea cursei

1. Nu mai târziu de 30 de minute de la rezervarea în aplicație, poți **deschide mașina** cu **cardul de credit sau debit contactless**, prin apropierea acestuia de cititorul de carduri, situat în partea stângă sus a parbrizului.

2. La aprinderea **LED-ului verde** al cititorului, ușa mașinii se va **debloca**.

3. Dacă mașina este la **încărcat**, te rugăm să urmărești pașii pentru deconectare din secțiunea **încărcarea mașinii**.

4. În aplicație, **parcure** cu atenție **formularul de începere a cursei** (stare mașină, curățenie etc.).



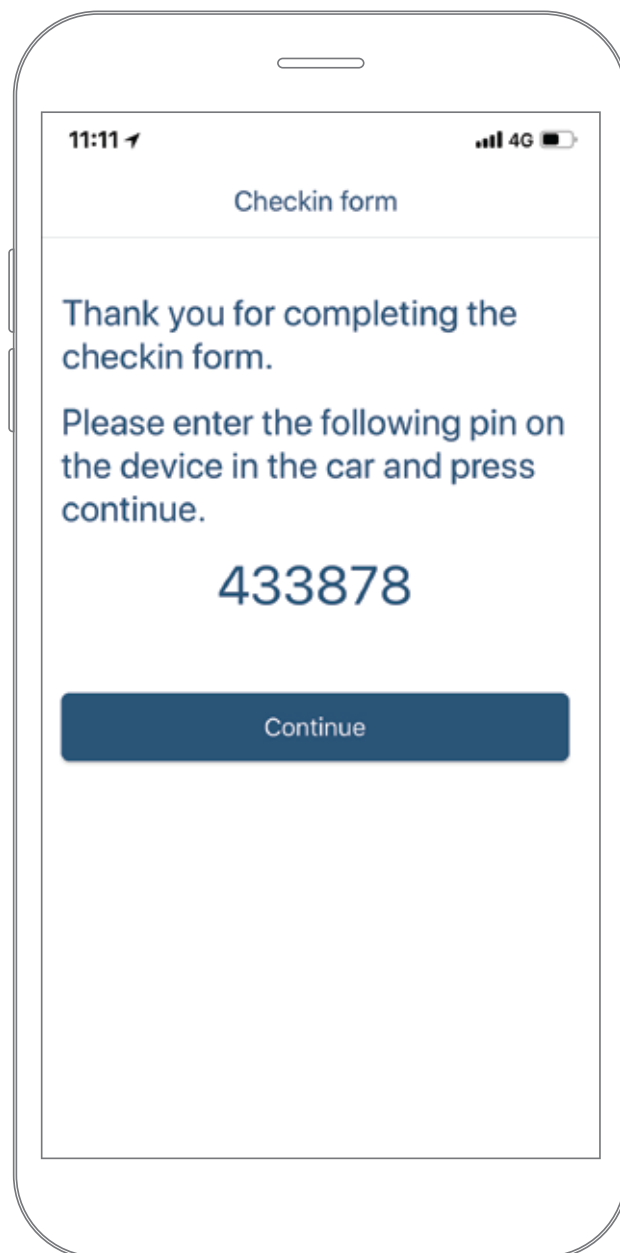
4. Deschiderea mașinii și pornirea cursei

5. După completarea formularului de feedback, vei primi **un cod PIN** pe care trebuie să-l introduci pe **consola centrală a mașinii și să apeși butonul Enter.**

6. Dacă introduci **corect codul PIN**, vei putea porni mașina, după afișarea mesajului de WELCOME!

7. la prima rezervare va fi necesar sa introduci de doua ori succesiv codul PIN.

8. Nu porni motorul inainte de afisarea mesajului de WELCOME!



5. Cursă în derulare

1. Pentru a porni motorul, trebuie să apeși

pedala de frână și apoi butonul

Start/Stop.

2. Pentru a **încheia cursa**, trebuie să

parchezi legal și apoi să oprești motorul

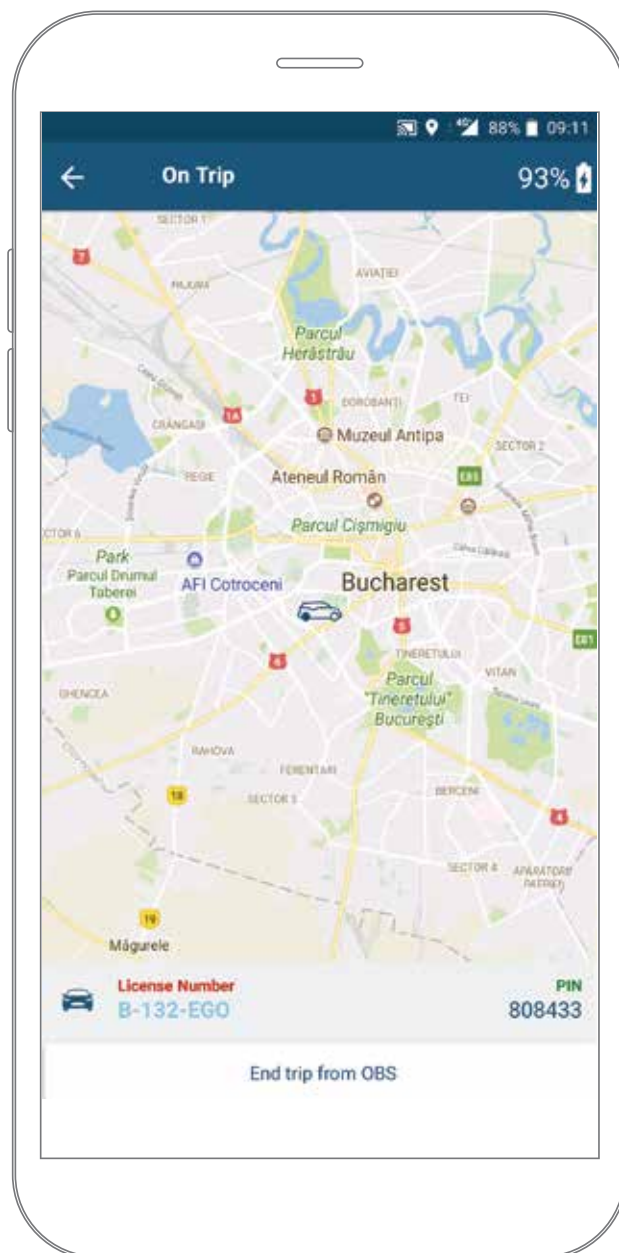
folosind butonul **Start/Stop**. Te rugăm să

te asiguri că frâna de mână este activată și mașina a rămas în poziția **P** (parking).

Apreciem dacă vei rabata oglinzile de la

butonul aflat pe consola de comandă a

geamurilor electrice



6. Încheiere cursă

1. După oprirea mașinii, pe display-ul aflat pe consola centrală a mașinii vor apărea următoarele mesaje, în ordine:

- a. **Your booking has expired** (dacă ai depășit perioada de rezervare)
- b. **Please refuel** (dacă nivelul bateriei este sub 20%)
- c. **Do you wish to end your reservation?**

2. Dacă dorești să închei cursa apasă **Yes** de 2 ori.

3. Verifică mașina și recuperează posibilele obiecte uitate.

4. Pentru închiderea mașinii, este necesar să folosești **același card contactless** utilizat la deschiderea mașinii tot în partea stângă sus a parbrizului.

5. În aplicație va fi prezentată valoarea cursei. Această sumă se va debita din valoarea inițială blocată la rezervare.

ATENȚIE! Dacă în aplicație nu ți-a fost prezentată valoarea cursei, atunci înseamnă că aceasta încă se derulează și costul acesteia se majorează în funcție de durata finală. Te rugăm să reiei cu atenție pașii de mai sus.



7. Recuperarea obiectelor uitate în mașină

În cazul în care ai uitat ceva în mașină, iar cursa a fost încheiată:

1. Verifică dacă mașina **nu a fost rezervată** de altă persoană (adică este vizibilă pe hartă).
2. Dacă mașina este disponibilă, poți accesa interiorul acesteia prin **apropierea cardului în partea stângă sus a parbrizului**.
3. Mașina se va debloca, dar immobilizatorul rămâne pornit, oprind orice deplasare.
4. După recuperarea obiectelor uitate, **închide mașina folosind cardul în partea stângă sus a parbrizului**.

ATENȚIE!

Suma rezultată din diferența dintre suma blocată în momentul rezervării și valoarea efectivă a cursei va redeveni disponibilă pe cardul tău într-un interval care variază între câteva ore și câteva zile.

Whats app +40 753 111 557



8.1 Încărcarea la stațiile Slow Charge, cu pistol (Type II) și Fast Charge

1. Asigură-te că mașina este **staționară**, dar ușile nu sunt încuiate.
2. Apasă pe capacul care protejează porturile de încărcare din **partea dreaptă spate a mașinii**.
3. **Îndepărtează capacul** de protecție al mufei mașinii.
4. **Ia cablul de încărcare disponibil în stație** și conectează-l la **mufa mașinii**.
5. LED-ul din compartimentul de încărcare va clipi în culoarea **galben** câteva secunde.
6. La schimbarea culorii LED-ului în **albastru**, mașina se încarcă.
7. Poți încuia mașina.

Notă: Anumite stații de încărcare de acest tip necesită prezentarea unui card special pentru începerea încărcării.

Atenție, dacă LED-ul din dreptul socket-ului mașinii clipește ROȘU înseamnă că nu se încarcă. Te rugăm să urmărești instrucțiunile disponibile în dreptul stației.



8.2 Deconectarea de la stația de încărcat

1. Ca să deconectezi mașina de la stația de încărcat, e necesar să o **deblochezi**.
2. Urmărește **pașii din aplicația de rezervare pentru a putea debloca ușile mașinii**.
3. **După deblocare**, poți scoate cablul din mufa de încărcare a mașinii.



9. Întrebări frecvente

1. Pot rezerva în avans o mașină (ex. Rezervat la ora 09.00 pentru ora 17.00)?

Nu. Rezervarea unei mașini începe din momentul în care s-a optat pentru acest lucru în aplicație. Dacă nu este prezentat un card de acces în 30 minute de la inițiere, rezervarea se anulează și mașina redevine disponibilă pentru toți utilizatorii.

2. Pot rezerva mașina pentru o perioadă mai mare de 8 ore?

Nu. Pentru a permite tuturor utilizatorilor accesul la flotă, cursele sunt limitate la maximum 8 ore.

3. În cât timp se activează contul de către un Administrator?

În funcție de timpul necesar procesării și validării datelor introduse, administratorul va activa contul tău cât mai rapid. În momentul activării contului, vei primi un e-mail de confirmare.

4. Nu văd nicio mașină pe hartă.

Ce se întâmplă?

Toate mașinile sunt folosite.

5. Primesc bonus dacă reîncarc mașina?

Te rugăm să ne contactezi în prealabil prin whats app la +40 753 111 557

6. Pot lăsa mașina în parcare supermarketurilor sau a altor companii?

Nu. Toate sunt parcări private și se respectă regulile de acces ale acestora.

7. Pot parca oriunde în București, Timișoara sau Constanța?

Poți consulta zonele în care se poate parca pe www.bcr-ego.ro sau în aplicație. În aceste zone, mașina trebuie parcată legal (nu în dreptul semnelor de staționare interzisă, nu în parcări private, nu în spatele barierelor, nu blocând căi de acces).

9. Întrebări frecvente

8. Pot ieși cu mașina din București? Constanța? Timișoara?

Da, doar în zonele limitrofe ale orașului din care ai închiriat mașina, atâta timp cât la expirarea cursei (atenție, este durata aleasă la rezervare), mașina se află într-unul dintre orașele de mai sus
Cursele închise în afara orașelor de mai sus vor fi taxate suplimentar conform T&C.

9. Unde găsesc cablurile de încărcare?

Mașina nu are disponibile cabluri de încărcare. Ți le putem oferi dacă ne contactezi la +40 753 111 557

10. Am o pană, unde este roata de rezervă?

Te rugăm să parchezi legal, să închizi cursa și să ne contactezi prin whatsapp la +40 753 111 557.

11. Am încheiat cursa din display-ul aflat pe consola centrală, însă m-am răzgândit asupra încheierii cursei. Cum procedez? Poți porni din nou motorul și închiderea cursei va fi anulată. Când te hotărăști să închizi, va fi necesar să reparcurgi pașii ilustrați la pagina 12.



10. Probleme, sugestii

Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție:

• **În aplicație:**

În meniul accesibil după login.

Feedback

• **Whats App:**

- Mojito Software SRL +40 753 111 557

E-mail:

dev@mojitosoftware.com

• **InfoBCR: 0800.801.BCR** (0800.801.227),
apelabil non-stop, gratuit, din orice rețea
națională



